

教育部司局函件

关于举办全国高校辅导员网络培训示范班的通知

各省、自治区、直辖市党委教育工作部门、教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，各部属高校、部省合建高校：

为深入贯彻落实习近平总书记系列重要指示精神和党中央决策部署，统筹推进疫情防控和年度重点工作，按照《中共教育部党组关于统筹做好教育系统新冠肺炎疫情防控和教育改革发展工作的通知》（教党〔2020〕16号）和《普通高等学校辅导员队伍建设规定》要求，经研究，兹定于2020年3月下旬起面向全国高校辅导员开展网络培训，本次培训由高校思想政治工作队伍培训研修中心（国家教育行政学院）承办，整合相关高校思想政治工作队伍培训研修中心资源。现将有关事项通知如下：

一、培训主题

共抗疫情显担当，爱国力行育新人

二、培训目的

按照教育部党组关于统筹做好新冠肺炎疫情防控和教育改革发展工作的部署要求，引导高校辅导员深刻认识疫情防控背景下加强思想政治工作的重要性和紧迫性，系统掌握特殊时期青年学生思想特点和行为特征，切实加强政治领导、思想引导、情感疏导、学习辅导、行为教导、就业指导，增强新形势下做好学生思想政治教育工作的能力，更好地担负起面向青年学生开展爱国主义教育、制度自信教育、社会主义核心价值观教育等责任和使命，

把立德树人根本任务落实落细落到位。

三、培训时间

2020 年 3 月 9 日至 5 月 10 日。培训由三个阶段组成：3 月 9 日至 3 月 22 日为准备阶段；3 月 23 日至 4 月 30 日为学习阶段，5 月 1 日至 5 月 10 日为总结阶段（具体安排见附件 1）。

四、参加人员

全国高校专职辅导员，全覆盖部属高校、部省合建高校、其他部委属高校、省（自治区、直辖市）所属高校、民办高校等。

五、培训平台

培训依托国家教育行政学院“高校辅导员网络学院”平台（www.ausc.edu.cn）组织实施。

六、培训环节

培训分为课程学习、在线答疑、主题研讨、心得撰写四个环节（具体安排见附件 1），其中课程学习由直播、点播组成。

七、有关要求

1. 各地各高校要高度重视，提高思想认识，通知本地本校专职辅导员认真参加此次网络培训，按安排时间参加录播、直播课程学习等，切实做好培训的组织、宣传、总结等工作。

2. 各地党委教育工作部门要确定本次培训工作的负责人和联系人各 1 名，加强对属地高校专职辅导员培训过程的统筹和督促指导，下发系统自动生成的各高校管理员账号。各地党委教育工作部门于 2020 年 3 月 20 日前将《全国高校辅导员网络培训示范班管理人员回执表》发送到报名邮箱 fdy@naea.edu.cn。培训结束后，要及时进行总结，报送培训组织、参训人数、体会反响

等情况，同时按参训学员数的 4‰遴选学员撰写的优秀工作案例，相关材料报送至报名邮箱。

3. 各高校党委要做好对本校专职辅导员参加网络培训的组织工作，确定一名管理员并报省（自治区、直辖市）党委教育工作部门。加强培训管理，除课程要求的在线交流研讨外，由相关部门组织一次“共抗疫情、爱国力行”的主题讨论，交流如何做好特殊时期的学生思想政治工作，相关情况报各地党委教育工作部门。

4. 本次培训由国家教育行政学院提供专项经费支持，不向任何学校收取培训费用。

八、联系方式

国家教育行政学院：

联系人：张老师 010-69240058、010-69248888 转 3630

邮 箱：fdy@naea.edu.cn

教育部思想政治工作司宣传教育处：

联系人：曾老师

电 话：010-66097155

附 件：1. 全国高校辅导员网络培训示范班实施方案
2. 全国高校辅导员网络培训示范班回执表

教育部思想政治工作司

2020 年 3 月 16 日

附件 1

全国高校辅导员网络培训示范班实施方案

一、培训时间与安排

培训时间为 2020 年 3 月 9 日至 5 月 10 日,分为准备、学习、总结三个阶段, 具体安排见下表:

培训阶段	培训时间	工作内容
准备阶段	3 月 9 日-3 月 22 日	1. 发放培训通知, 部署培训工作; 2. 建立培训管理团队, 进行训前指导; 3. 学员在线自主报名, 学校管理员审核报名信息。
学习阶段	3 月 23 日-4 月 30 日	1. 参训学员按照教学计划, 完成规定课程, 参与主题研讨和直播答疑, 撰写学习心得, 完成各项考核要求在线打印学时证明; 2. 各地党委教育工作部门加强统筹, 做好培训指导, 协助做好服务保障; 3. 各高校党委加强组织, 开展一次“共抗疫情、爱国力行”的主题讨论。
总结阶段	5 月 1 日-5 月 10 日	1. 各地党委教育工作部门提交培训工作总结, 遴选优秀工作案例; 2. 开展培训评估与总结。

二、培训平台使用

培训依托国家教育行政学院高校辅导员网络学院平台 (www.ausc.edu.cn) 组织实施。参训学员首先在高校辅导员网络学院平台在线报名, 报名成功后直接登录参加学习。培训期间参训学员可下载高校辅导员网络学院移动客户端 (学习公社 APP) 随时登录学习。



三、培训内容

培训内容分录播课程和直播课程，根据目标要求与主题，充分整合北京师范大学、武汉大学、河北师范大学、南宁师范大学、高校辅导员网络培训中心等高校思想政治工作队伍培训研修中心课程资源，设置“价值引领与思想引导”“生涯规划与就业指导”“学业指导与班级管理”“心理调适与健康维护”“日常事务教育管理”“疫情防控知识”六大模块，课程详见表 1、2：

表 1 录播课程列表

(一) 价值引领与思想引导		
课程名称	主讲人	单位及职务
新时代青年学生思想的有效引领	骆郁廷	武汉大学教授
如何从国际角度看中国战“疫”	金灿荣	中国人民大学教授
致敬教育系统最美逆行者	康 震	北京师范大学教授
战“疫”如何彰显中国制度优势和治理优势	颜晓峰	天津大学教授
逆境中如何培养奋斗精神和家国情怀	陶文铨	西安交通大学教授
让爱国主义旗帜始终在心中高高飘扬	刘树宏	中央民族大学教授
《新时代爱国主义教育实施纲要》解读	黄 亮	中央团校副教授
(二) 生涯规划与就业指导		
创业政策解读	徐 明	中国青年政治学院教授
加强思想政治教育，促进大学生就业	赵放辉	中国石油大学（华东）研究员
大学生创新创业教育的实践与反思	王占仁	东北师范大学教授
创新创业教育与协同育人的实践探索	马连湘	青岛科技大学教授
陪伴学生走过从梦想到现实的最后一公里	徐建平	同济大学教授
学校如何服务毕业生就业创业	朱 庆	对外经济贸易大学招生就业处教师

（三）学业指导与班级管理		
学情分析类工具	武法提	北京师范大学教授
在线学习的困难与学习支持服务	李 爽	北京师范大学副教授
数字时代的零存整取式学习	王竹立	中山大学副教授
优良班风是怎样建成的——将核心价值观教育落细落小落实的实验	朱 平	安徽师范大学教授
主题班会育人功能的案例实践与思考	胡海霞	河北师范大学辅导员
（四）心理调适与健康维护		
压力纾解的有效方法	樊富珉	清华大学教授
如何寻找心理帮助	桑志芹	南京大学教授
防疫隔离和污名化对公众心理的影响	甘怡群	北京大学教授
疫情期间大学生家庭关系问题的有效应对	蔺秀云	北京师范大学教授
疫情中大学生常见的心理问题及应对	马喜亭	北京航空航天大学教授
突发灾难事件后个体与群体的心理特征与应对	刘正奎	中国科学院心理研究所教授
疫情面前如何克服无助感	贾晓明	北京理工大学教授
疫情防控工作中如何用沟通进行情绪疏导	宋振韶	北京师范大学副研究员
哪些人需要在疫情期接受心理咨询专业服务	钟 杰	北京大学副教授
疫情期间辅导员的情绪压力管理	王东升	北京师范大学副研究员
（五）日常事务教育管理		
网络是大学生思想政治教育的重要阵地系列微课	肖铁岩	重庆大学教授
高校辅导员工作理论与实务	唐文红	南宁师范大学教授
新时代高校辅导员网络育人工作实践探索	祝 鑫	华中农业大学辅导员，第十届全国辅导员年度人物
“望闻问切”四步法在辅导员谈心谈话中的应用	李青山	沈阳工业大学辅导员，第十届全国辅导员年度人物
走进学生心里，让思想政治教育润物无声	袁世平	中南大学辅导员，第十届辅导员年度人物
辅导员开展情感教育的实践探索	范 蕊	山东大学辅导员，第九届全国辅导员年度人物

访谈：新时代高校辅导员素质能力提升	李 萌	陕西科技大学学工部教师，第七届全国辅导员年度人物
	朱 丹	云南大学辅导员，第八届全国辅导员年度人物
	沈 菲	南京师范大学辅导员，第十届全国辅导员年度人物
	王 洵	首都师范大学辅导员，北京市十佳辅导员
（六）疫情防控知识		
《新型冠状病毒感染的肺炎公众防护指南》系列课程	专题片	
新冠肺炎防控知识手册系列课程	专题片	
疫情下：让“心”不再慌，让“言”更有爱	专题片	
为避开疫情，我们该如何保护自己	微 课	
抗击疫情，你一定要做的四件事	微 课	

说明：1. 以上均为备选，若个别课程或稍有调整，请以平台最终发布课程为准；
2. 课程主讲人职务为课程录制时的职务。

表 2 系列直播课程列表

拟计划 直播时间	直播主题	拟邀请 主讲人	单位及职务
3月28日(周六) 上午 9:30-11:00	疫情防控治理效能与中国制度优势	卢黎歌	西安交通大学教授
4月4日(周六) 上午 9:30-11:00	疫情期间如何缓解学业和毕业焦虑	陈顺森	闽南师范大学教授
4月11日(周六) 上午 9:30-11:00	疫情防控下如何利用网络开展大学生思想政治工作	冯 培	首都经济贸易大学教授
4月18日(周六) 上午 9:30-11:00	疫情防控下如何做好大学生就业指导	王占仁	东北师范大学教授

说明：主题及主讲人或有调整，请以平台通知为准。

四、培训环节与要求

培训分为课程学习、主题研讨、直播答疑、心得撰写四个环节。

1. 课程学习：培训期间，要求参训学员每个课程模块完成

不少于 3 学时（45 分钟/学时），累计完成不少于 20 学时视频课程学习任务。

2. 主题研讨：培训期间，参训学员在班级管理员的组织下可围绕“如何做好疫情期间青年学生的思想政治工作”“如何对当代青年学生进行爱国主义教育”“如何有效利用新媒体平台做好网络思想政治教育”等主题进行网络集中研讨。

3. 直播答疑：培训期间，邀约相关专家进行主题直播，同时邀请一线优秀高校思政工作同仁与学员进行在线答疑互动，共同探讨交流学员在疫情期间以及日常工作中遇到的各类问题。

4. 心得撰写：培训期间，要求参训学员结合学习所得与岗位工作实际，提交一篇不少于 1500 字的学生思想政治工作案例，运用理论知识分析产生问题的原因，并提出解决问题的方法与策略，促进所学知识向能力的转化，也为其他学员解决此类问题提供经验参考。优秀稿件可推送“学习强国”平台宣传展示。

五、培训考核

为确保培训质量和培训效果，确定了以“基于任务”和“关注过程”为原则的考核方法，培训从过程性与获得感两个维度对学员进行考核，完成各项培训考核要求的参训学员可在线打印学时证明，所学学时计入继续教育培训学时。

考核方式	考核标准
过程考核	每一模块自主选学视频课程不少于 3 学时且总学时数不低于 20 学时。
	参加线上研讨不少于 2 次，参加本校组织的在线研讨。
	全程学习直播课程。
成果考核	提交一篇不少于 1500 字的学生思想政治工作案例，要求：思想性强、主题鲜明、条理清晰、结构完整、逻辑严谨、内容详实，如发现抄袭等情况不予结业。

六、培训总结与评估

培训结束后，高校辅导员网络学院将收集整理各地培训总结和优秀工作案例，组织对培训工作和满意度进行评估，包括需求适配度、内容设计科学性、师资选配合理性、组织有序性等，进一步总结培训管理经验，为今后培训工作的开展奠定基础。

七、组织管理与保障

1. 培训由教育部思想政治工作司负责统筹规划与指导，委托国家教育行政学院组织实施。国家教育行政学院成立专项工作组，负责培训方案的设计与具体实施工作。各地党委教育工作部门负责统筹协调本地培训工作。

2. 所有报名学员将按省（自治区、直辖市）划片，省级党委教育工作部门联系人与国家教育行政学院相关老师沟通，酌情编班并确定班级管理员，课程在线研讨将分班开展。国家教育行政学院相关老师将牵头组建由省级联系人、班级管理员构成的省内培训工作 QQ 群，协作进行组织管理与督学促学工作。

3. 为更好地做好培训服务支持工作，及时解决参训学员遇到的各类问题，学员除可以直接联系班级管理员外，还可通过以下方式咨询培训中遇到的相关问题。

（1）直接拨打学员服务热线电话：400-811-9908

服务时间：上午 8:30-12:00；下午 13:00-22:00；周末及节假日照常值班

（2）通过平台登录后的客服浮窗咨询学员服务老师：

周一至周五：上午 8:30-12:00，下午 13:00-17:30

（3）通过平台登录后页面右侧的“平台操作咨询”窗口留言咨询。

附件 2

全国高校辅导员网络培训示范班回执表

管理人员		姓名	单位职务	办公电话	手机	邮箱	QQ 号
省级负责人							
省级联系人							
XX 高校 (X 人)	负责人						
	联系人						
XX 高校 (X 人)	负责人						
	联系人						
...	...						
合计		高校数量_____所，学员数量_____人。					
单位意见							
单位盖章 年 月 日							

说明：各省级联系人可优先汇总此表信息，确定高校负责人、联系人及省内参训学员数量，于 3 月 20 日前将此表发送至报名邮箱 fdy@naea.edu.cn。

